

Benedek Balázs, Skawa Technologies

## SZAKMAI PÁLYA:

- Diplomáját a BME-n szerezte műszaki informatika szakon 2001-ben.
- Pályáját a Sztakiban kezdte, majd a CISZ (Civil Informatika, Szociológia) Kft. ügyvezetője. 2008 óta a Skawa Technologies Kft. tulajdonostársa-ügyvezetője.

## Írott szöveg a diktafonból

Több ezren állnak készen távmunkára, de az ad hoc munkavégzés elszámolása a hazai jogszabályok miatt nem egyszerű feladat, ahogy az elektronikus számla befogadása sem általános, különösen a nagyobb cégeknél és közintézményeknél. A beszéd felismerés pedig hagy még kívánnivalót maga után.

FOTÓ: ITBUSINESS

### – A Gépelő.hu szolgáltatása távmunkára épül. Milyenek tartja a magyarországi távmunka kultúráját?

– Tapasztalataink szerint aki a felvételi teszten megfelelt, azzal nagyon jól lehet dolgozni. A miénk azonban nagyon lazán csatolt rendszer; körülbelül kétezer regisztrált távmunkásunknak nem ígérünk fix megbízást, és nem is várunk el folyamatos rendelkezésre állást. Az egyes megbízásokat, feladatrészeket azok kapják meg, akik az adott időpillanatban elérhetőek, és a legjobb pénzügyi feltételekkel elvállalják.

A távmunkánál döntő kérdés, hogyan lehet a munka minőségéről – esetünkben a helyesírási ismeretekről, precizitásról – meggyőződni. Ahhoz, hogy valaki nálunk éles munkát kapjon, komoly gépelési és helyesírási tesztet kell elvégeznie.

### – Külföldi összehasonlításban milyennek látja a magyar távmunka helyzetét?

– Lényegesen nehezekebb a szerződéses feltételek megteremtése, különösen, ha valaki ad hoc távmunkát vállal. Nem várható el, hogy a munkavállalók mindegyike vállalkozási ismeretekkel rendelkezzen, a nem rendszeres munkavégzés pedig komoly adminisztrációval jár a megbízó számára.

– Tudtommal a Gépelő.hu „faltól falig” online működik: elektronikusan tölthető fel a hanganyag, elektronikusan lehet fizetni a legélt szövegért, és a hang írott szöveggé alakítását is igyekeznek auto-

### matizálni. Milyen tapasztalataik vannak a beszéd felismeréssel?

– Hiába érkezik a hangfelvétel digitális csatornán, a hang minősége nem elsősorban az átvitelen, hanem a felvétel körülményein múlik. Például ha egy helyiségben tízen szólalnak meg, de nem tízcsatornás stúdiótechnikával rögzítik az elhangzottakat, nem lehet tökéletes eredményt elérni. A számítógépes beszéd felismerő rendszerekről tudni kell, hogy ha minden körülmény tökéletes, azaz ismert a beszélő személye, ismert a téma, közel stúdióminőségű a hanganyag, akkor lehet 90 százalékos körüli pontosságot elérni. Amint ezekből a feltételekből akár csak az egyik is romlik, az automatikus beszéd felismerés pontossága 50-60-70 százalékra esik vissza, s így komoly humán utómunkákra van szükség.

Nagyon jól használható ezzel szemben, ha a cél csak a hanganyag kereshetővé tétele. Ilyen területeken az sem nagy baj, ha a hangfelvétel minősége nem tökéletes. A keresés során fontosnak talált részeket utóbbi humán munkával le lehet írni.

– Visszatérve az elektronikus csatorna utolsó szakaszára, az elektronikus fizetésre: felmérések szerint azzal még mindig hadilábon állunk. Vagy nem?

– Többnyire cégekkel kerülünk kapcsolatba, a cégeknél pedig a banki átutalás a jellemző fizetési mód. Meglehetősen vegyes tapasztalataink vannak viszont az elektronikus számlák befogadásáról. Ez különösen az olyan vállalkozásoknak okoz kellemetlenséget, amelyek a miénkhez hasonlóan alacsony profitrátaival működnek: nem mindegy, hogy a számlát ki kell-e nyomtatni, postára kell-e adni. A jogszabályok értelmében az elektronikus számla kiállítója köteles előzetesen egyeztetni a számla befogadójával az elektronikus számla fogadásáról. Tapasztalataink szerint a magánszemélyek, a kis- és középvállalkozások minden probléma nélkül befogadják az elektronikus számlákat, ellentétben a nagyobb cégekkel és az állami szervezetekkel, amelyeknél szigorúbbak a számviteli előírások, vagy a könyvelők nincsenek berendezkedve az elektronikus számlák feldolgozására.

– Úgy véli, ez az üzleti modelljüket is próbára teszi?

– Ez talán túl erős kifejezés, hiszen ugyanazt a számlát állítjuk ki ugyanazzal a tartalommal, csak nem e-mailben küldjük el a pdf-et, hanem borítékba tesszük. Így azonban gépelési munkánkért pár száz forinttal nőnek a költségeink.

Kelenhegyi Péter

Több száz órányi hanganyag kereshetővé tétele